



**Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana
S.r.r. Area Metropolitana Catania**

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE

AVVISO PUBBLICO AI FINI DELL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI A SUPPORTO DELLA S.R.R. CATANIA AREA METROPOLITANA PER LA GESTIONE ED ADEGUAMENTO DEL SITO INTERNET E PER LA FORNITURA DI SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, PER LA GESTIONE DOCUMENTALE E DIGITALIZZAZIONE DI TUTTI I PROCESSI DI SEGRETERIA E DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI.

1. Premessa

È interesse della S.R.R. Catania Area Metropolitana, attraverso un’indagine di mercato, conoscere gli operatori economici interessati a partecipare ad una selezione che sarà indetta per fornire i seguenti servizi a supporto dell’attività della Società, in qualità di E.T.C. a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Aggiornamento sito internet conforme alla piattaforma AGID;
- Implementazione e collegamento ipertestuale ai siti internet dei diversi comuni;
- Implementazione della area amministrazione trasparente e modulo di interfaccia albo pretorio;
- Supporto alla attività di comunicazione (calendari della raccolta, attività di promozione);
- Fornitura Software per la gestione Protocollo Informatico;
- Fornitura Software per la gestione documentale e digitalizzazione di tutti i processi di segreteria;
- Fornitura Software per la gestione completa dell’iter procedurale degli atti amministrativi, dalla redazione assistita tramite modelli prefiniti e personalizzabili, alla pubblicazione sul sito web e all’albo pretorio online dell’Ente per gli obblighi di trasparenza previsti dalla normativa vigente;

Al fine della ricerca di una soluzione ottimale per tale esigenza, la S.R.R. Catania Area Metropolitana indice la presente indagine di mercato, in ottemperanza alle previsioni degli art. 77 del 36/2023.

2. Requisiti per la partecipazione

Sono ammessi a presentare la propria candidatura ai fini dell’iscrizione, i soggetti di cui all’art. 65 del D. Lgs.36/2023, in possesso dei requisiti di carattere generale e professionale.

Sono inoltre richiesti gli ulteriori seguenti requisiti:

- 1) non trovarsi nelle condizioni di esclusione previste dagli artt. 94, 95 e 96 del D.lgs. 36/2023 né in altre cause di esclusione ostative alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione;



**Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana
S.r.r. Area Metropolitana Catania**

2) aver svolto le forniture ed i servizi oggetto del presente avviso da almeno un anno per le Pubbliche Amministrazioni.

La sussistenza dei requisiti di cui sopra, oltre che degli altri requisiti prescritti dalla normativa vigente, saranno oggetto di verifica in caso di svolgimento di successiva procedura di affidamento.

La S.R.R. Catania Area Metropolitana si riserva inoltre di richiedere ulteriori requisiti oltre quelli sopra indicati, che verranno resi conoscibili nella documentazione dell'eventuale procedura di affidamento.

3. Contenuti delle proposte tecniche

Le proposte tecniche dovranno essere inviate dagli operatori economici interessati con tutte le informazioni utili di seguito elencate:

- Affidabilità della ditta (in base alla esperienza acquisita elenco dei servizi svolti);
- Caratteristiche tecniche in base al contenuto di una relazione tecnica;
- Supporto formativo e tecnico normativo offerto (almeno un webinar formativo obbligatorio per la SRR i comuni soci e i gestori di durata minima di otto ore);
- Tempistiche del servizio (tempo di risposta ai quesiti);
- Assistenza tecnica (call center e/o altro);
- Prezzo del servizio, della fornitura dei Software e del costo annuale dell'assistenza tecnica comprensiva di aggiornamenti.
-

4. Valutazione delle proposte

La S.R.R. Catania Area Metropolitana si riserva la facoltà di valutare il contenuto delle proposte presentate, fermo restando quanto previsto dall'art 77 del D.Lgs. 36/2023.

Il presente avviso ha natura meramente ricognitiva e quindi non è vincolante e non costituisce né può essere considerato o interpretato come proposta contrattuale, contratto preliminare od opzione di qualunque fattispecie, non determinando per la S.R.R. Catania Area Metropolitana alcun obbligo o vincolo relativamente alla stipula di contratti e al successivo espletamento di procedure di affidamento.

Alla scadenza del termine di presentazione dell'avviso verrà avviato con ogni singolo concorrente un dialogo competitivo al fine di individuare l'offerta più performante alle esigenze dell'Ente.

5. Modalità di partecipazione

La domanda di partecipazione alla presente ricognizione esplorativa dovrà:

- a. essere redatta in lingua italiana secondo il modello allegato al presente avviso ("Allegato A – Domanda di partecipazione e dichiarazione sul possesso dei requisiti"), corredata dalla proposta tecnica e dalla relazione descrittiva;



**Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana
S.r.r. Area Metropolitana Catania**

b. essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico; in alternativa è ammessa firma autografa ed in tal caso la domanda dovrà essere accompagnata da copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante sottoscrittore;

La predetta documentazione dovrà pervenire, previa iscrizione dell'operatore economico, alla piattaforma di e-procurement denominata "Tutto Gare", disponibile all'indirizzo internet <https://srrcataniaareametropolitana.tuttogare.it/> nei modi e termini previsti nelle norme tecniche di utilizzo della stessa, entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 14/12/2024 con gli allegati richiesti.

Si avverte che non potranno essere prese in considerazione ai fini dell'iscrizione all'Albo:

- le domande pervenute con modalità diverse da quelle indicate nel presente avviso;
- le domande prive dei requisiti indicati nel presente avviso e nei relativi allegati.

Le domande di partecipazione, la documentazione e le informazioni pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione ai fini del presente avviso.

6. Ulteriori informazioni

La presente ricognizione costituisce consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs.36/2023, meramente esplorativa, e non configura di per sé procedura di selezione ed affidamento ai sensi del D. Lgs. 36/2023, né può considerarsi in alcun modo vincolante per l'Amministrazione.

La presente comunicazione non costituisce invito per offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. e/o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 cc.

Le finalità che si intendono perseguire mediante il presente avviso saranno considerate raggiunte anche nel caso in cui pervenga una sola proposta ritenuta valida.

La S.R.R. Catania Area Metropolitana si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di revocare, prorogare o modificare la presente indagine esplorativa ed altresì di non dare seguito ad essa, ossia di non procedere ad alcun successivo affidamento per il servizio in oggetto, ove così deciso, nonché di procedere con una nuova e diversa procedura di selezione ove ciò risulti di pubblico interesse. In ogni caso, nulla potrà comunque pretendersi, da parte dei partecipanti, in conseguenza del fatto di aver partecipato alla presente indagine e per relativi costi eventualmente sostenuti.

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi e per gli effetti della L. 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., e dell'art. 15 del 36/2023, è l'Arch. Angelo Domenico Lucio Cristaudo di S.R.R. Catania Area Metropolitana.

Per informazioni e/o chiarimenti sul presente avviso gli interessati potranno sottoporre eventuali quesiti, soltanto tramite portale.



**Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana
S.r.r. Area Metropolitana Catania**

7. Trattamento dei dati personali

I dati personali contenuti nelle manifestazioni di interesse in oggetto sono raccolti nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE/679/2016 e dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Allegati:

- Allegato "A" – Domanda di partecipazione e dichiarazione sul possesso dei requisiti
- Allegato "B" – Proposta tecnica e relazione descrittiva
- Allegato "C" – Esperienza acquisita
- Allegato "D" – Servizi di consulenza e formazione
- Allegato "E" - Prezzo del servizio, della fornitura dei Software e del costo annuale dell'assistenza tecnica comprensiva di aggiornamenti
- Allegato "F" Dichiarazione DURC

IL RUP

Arch. Angelo Domenico Lucio Cristaudo